



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Jaké zpracováváme osobních údaje související s plněním smlouvy o pronájmu Roubenky Knoflík?

V rámci poptávky na pronájem Roubenky Knoflík zpracováváme jméno, příjmení, email, telefon poptávajícího, údaje o požadavku pronájmu.

V rámci smlouvy o pronájmu Roubenky Knoflík zpracováváme jméno, příjmení, email nájemce, případně dalších osob, případně i číslo OP nájemce, dále počet dětí a jejich věk, dále parametry pronájmu.

### 2. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s marketingem Roubenky Knoflík?

Pro potřebu zachování možnosti zůstat s Vámi v kontaktu i po provedení služby, nebo přijetí poptávky na pronájem Roubenky Knoflík, a obrátit se příležitostně na Vás se speciální nabídkou nebo s informací o novince v Roubence Knoflík. Máme tedy oprávněný zájem zůstat s Vámi v kontaktu, kdy právní předpisy v tomto případě nevyžadují souhlas. Proto, aby Vám nebyly předkládány nabídky a novinky v Roubence Knoflík, které Vás nezajímají, k hodnocení využívá údaje sdělené v rámci poptávky pronájmu nebo v rámci smluvního vztahu o pronájmu. Nicméně můžete případně předkládání nabídek a novinek vyloučit způsobem uvedeným níže v sekci Jaká práva máte při zpracování osobních údajů a jak je lze uplatnit?

### 3. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jakožto správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Garantujeme, že osobní údaje, které zpracováváme nejsou v žádném případě předávány žádným externím call centřům ani marketingovým společnostem zajišťujícím nejrůznější marketingové kampaně, vždy se jedná o spolupracující subjekt (např. účetní, poskytovatel webu, reklamní a sociální sítě, atd.), který neprovádí

zpracování osobních údajů jakožto hlavní předmět vzájemné smlouvy nebo který tímto byl pověřen pouze jednou nebo příležitostně.

#### 4. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje v případech, kdy navštívíte naše webové stránky Roubenky Knoflík?

Na našich webových stránkách zpracováváme osobní údaje prostřednictvím cookies (nebo obdobných technologií) a také prostřednictvím kontaktního formuláře, jehož prostřednictvím nám můžete zanechat Vaše kontaktní údaje a my se s Vámi následně spojíme.

Pokud navštívíte naše webové stránky, zpracováváme dále údaje o Vašem chování na webu, kterými jsou zejména informace o stránkách, které si zobrazujete, odkazech, na které klikáte a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies.

Údaje o Vašem chování na webu zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit, naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro vás,
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu;
- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti Vašich dat; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás a bezpečnost vašich dat.

Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o údaje:

- IP adresa Vašeho zařízení (tj. adresa vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet),
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení,
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení,
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu maximálně 3 let.

## 5. Jak na našich webových stránkách využíváme cookies?

Pokud navštívíte náš web, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookies jsou malé soubory písmen a čísel, které ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho počítače. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies.

Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Dále v tomto dokumentu budeme pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, a
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkontrolovali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nejedná místo Vás.

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytnout naše produkty a služby.

Dále do Vašeho zařízení:

- ukládáme cookies z našeho webu, které nám umožňují:
  - sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy,
- umožňujeme uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít:
  - ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a na dalších webových stránkách,
  - pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web,

- o k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než je náš web.

Za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web, také předáváme reklamním a sociálním sítím údaje o vašem chování na webu. Takovým partnerům však nepředáváme vaše identifikační údaje. Seznam sociálních a reklamních sítí, které využíváme, naleznete níže v části „Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme, když navštívíte naše webové stránky?“

#### **6. Kdo vaše údaje zpracovává a komu je předáváme v rámci údajů, když navštívíte naše webové stránky za využití cookies?**

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovým zpracovatelem je Google Ireland Limited (Irsko) v rámci služby Google Analytics, který nám pomáhá s optimalizací webu a personalizací obsahu a nabídek pro Vás.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli správce, a to na základě Vašeho souhlasu. Jedná se společnosti provozující reklamní a sociální sítě jako jsou Seznam.cz, a.s. (IČ: 26168685), Adform s.r.o. (IČ: 05461421), Google Ireland Limited (Irsko), jejíž podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>, a Facebook Ireland Limited (Irsko), jejíž podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>.

#### **7. Jak zpracováváme osobní údaje z formulářů?**

Prostřednictvím našich webových stránek nám můžete zanechat Váš kontakt a my Vás následně budeme kontaktovat. Na základě Vašeho souhlasu pak budeme zpracovávat vyplněné osobní údaje tak, abychom Vás mohli kontaktovat. Osobní údaje uchováváme po nezbytnou dobu, nejdéle po dobu 3 měsíců, nebo po dobu trvání smlouvy o pronájmu Roubenky Knoflík.

Po ukončení smluvního vztahu o pronájmu Roubenky Knoflík a po vypořádání veškerých závazků z takové smlouvy plynoucích a jinak s ní souvisejících uchováváme údaje po

dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, např. dle zákona o účetnictví, zákona o archivnictví a evidenci, zákona o dani z přidané hodnoty, atd. a dle obecných i speciálních promlčecích lhůt.

## **8. Jaká práva máte při zpracování osobních údajů a jak je lze uplatnit?**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo odvolat souhlas, právo na přístup, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí a právo podat stížnost.

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obrátit e-mailem na [roubenkaknoflik@gmail.com](mailto:roubenkaknoflik@gmail.com).

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.